

# 音羽公式アプリ | 機種変更をお考えのお客さま

※1

機種変更をされる前に「**アプリ会員番号**」と「**引継ぎ用暗証番号**」を記録すると機種変更後のスマートフォンでデータを引継ぐことができます。

## 1. 機種変更 前 番号の確認

⚠️ 機種変更前にしかこの操作はできません



## 2. 機種変更 後 番号を入力して引継ぐ



## 機種変更前に番号を記録されていない方は…

※1

機種変更をされる前に「**アプリ会員番号**」と「**引継ぎ用暗証番号**」を記録されていない方は、「お気に入り店舗の登録」からホーム画面へ進み、右下の赤丸 OTOWA Point より「会員ログイン」へお進みください。

※2

なお、機種変更前の**有効なポイントは消滅いたしません**ので、ご安心ください。

※1 カードに表示されるメンバーズ ID ではありません

※2 既に有効期限切れ（ポイントの有効期限は最終ご利用月から1年間です）の失効ポイントは復活できません